

財團法人台灣省私立香園紀念教養院

110 年度服務成果報告

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
生理 福祉	健康照護	依據服務對象健康需求提供適切的健康服務，包含口腔照護、定期回診、醫療巡診、健康檢查、日常生理監測等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 牙醫師提供口腔照護 226 人次。 2. 臨時性就醫 449 人次。 3. 醫療巡診 1,170 人次。 4. 健康檢查 130 人次。 5. 110 年度總醫療服務 1,619 人次。 6. 日常生理監測血壓 16,425 人次 血糖 54 人次 體重 1,668 人次。 	110 年度 4 月起導入減少就醫方案，新增家醫科巡診健康管理，服務對象大量減少外出就醫次數，避免就醫感染風險；110 年健康檢查異常需追蹤人數下降 55%，健康管理效能提高。轉診制度的建立，讓家屬與工作人員都能更了解服務對象健康狀況。
	維持良好健康生活	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理有關健康知能課程。 2. 個別化飲食與營養管理。 3. 健康運動計畫推動。 4. 防疫宣導。 5. 辦理居家安全課程與實務演練。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月辦理健康知能衛教課程，年度執行 692 人次。 2. 每日三餐依據個別化需求供餐 46,056 人次，營養師 1,040 人次。 3. 新冠疫苗 246 人次，流感疫苗 126 人次。 4. 110 年特殊奧林匹克規律運動人口增長計畫-享受生活 快樂運動舞動體操，每周執行 5 次，共服務 9,090 人次。技藝運動每周執行 2 次服務 1,634 人次。 5. 趣味復健活動-牆面活動共服務 7,814 人次。趣味體適能活動-桌上型操作共服務 17,018 人次。 6. 以繩相繫，拔河運動推廣計畫共服務 382 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康知能課程今年起改為分齡分程度衛教，更能有效評值服務對象理解狀況，依據個別化的需求給予需要的支持。個別化飲食供餐，依據每個人的獨特性給予餐點，更予營養師即時雙向溝通給予服務對象適合的營養建議。 2. 配合國家防疫政策，本院新冠疫苗兩劑施打率高達 95%，流感疫苗施打率 97%，達到群體免疫力。 3. 舞動體操已成為院內運動項目之一，服務對象也從舞動體操中享受運動的快樂。12 月 7 日參與 110 年特殊奧林匹克規律運動人口增長計畫-享受生活 快樂運動的成果發表會，有 37 位服務對象代表呈現推動成果，並獲得舞蹈創新獎的殊榮。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
			<p>7. 職能治療師團體活動，每月 2 次，共服務 920 人次。</p> <p>8. 每月辦理 1 次居家安全課程與實務演練，共服務 1,560 人次。</p>	<p>4. 工作人員將復健元素設計成趣味的復健活動，分為牆面性與桌面性的活動，以達到肢體協調、精細動作及認知學習，透過每日的支持，目前已有 80 位服務對象可以操作牆面復健活動，有 86 位服務對象可以操作桌上型復健遊戲。</p> <p>5. 支持 13 位服務對象進行拔河運動訓練執行，增進服務對象體能訓練、拔河技巧等進行每周 1 次特別訓練，服務對象均能從 30 分鐘進步到全程參與，有 6 位服務對象從口頭提示完成動作進步到監督陪同下可以完成訓練動作執行。</p> <p>6. 治療師完成 51 位服務對象職能評估，並在每月 2 次團體職能活動中，進行運動、認知混和活動及互動、認知混和活動，有助於服務對象動作協調、工作記憶、注意力、互動和運思能力的維持與增進。</p> <p>7. 本年度在居家安全與防災課程的重點除了例行的居家用電安全課程外，另新增颱風的準備與預防、地震的防護、疫情的認識、防疫措施等，透過易讀教材及實務演練，增加服務對象的防災概念；9 月 21 日國家防災日全體服務對象亦共同進行地震演練。</p>

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
				8. 透過每半年 1 次性安全分級篩檢表評估，綠燈服務對象每月 1 次進行自我保護課程宣導主題，黃燈服務對象則由社工協助進行性別教育課程，協助服務對象更加認識自我保護概念。
	老化預防	<ol style="list-style-type: none"> 1. 動手活腦延緩老化健康促進方案。 2. 咀嚼與吞嚥功能提升計畫。 3. 輕度運動與精油按摩。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健口瑜珈每周執行 5 次，共服務 18,256 人次。 2. 健手操每日 2 次，共服務 7,332 人次。 3. 輕度運動執行共計 11,183 人次。 4. 乳液按摩執行共 8,396 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過健手操、健口瑜珈的介入，讓健康的服務對象維持健康，退化的服務對象延緩退化狀況。 2. 多數服務對象可以搭配口訣及動作，在口頭提示下完成健口瑜珈動作，樂活家更有 1 位服務對象成為小老師，主責協助健口瑜珈執行，口訣及動作已能反覆背誦。110 年度開始，健口瑜珈推展到其他工作坊，午餐時刻均能聽到院區中工作坊教室傳來健口瑜珈的口訣練習聲。 3. 健手操搭配熟悉的音樂，樂活家在上午的晨間律動及用餐前的健手操時間執行，1 日 2 次的練習，增加執行的頻率。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
				<p>4. 晚間提供服務對象每天至少有 30 分鐘運動時間，從最輕度的散步、爬樓梯運動開始，今年也新增毛巾操及熱舞時間等活動；若 30 分鐘太長，參與 10 分鐘亦可，對於不願意運動的服務對象，聽音樂跳舞亦為吸引活動肢體的最佳機會。</p> <p>5. 工作人員引導服務對象雙手搓熱塗抹乳液，用輕柔的雙手由腳底向小腿推按自己的雙腳；也能促進坐輪椅的服務對象雙腳血液循環與組織液回流，下肢淋巴因堆積成水腫的不舒服狀態能得到舒緩，服務對象情緒也能穩定。</p>
情緒福祉	正向行為支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 情緒健康促進計畫。 2. 辦理個案研討。 3. 行為分級支持措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 幸福坊情緒支持計畫，支持 8 位服務對象，召開 4 次會議。 2. 辦理 3 場次個案研討會。 3. 行為燈號分級評估分別於 1 月、7 月完成。評估 260 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過輔療的的介入，教導服務對象學習放鬆的技巧，提供內在穩定的資源。 2. 透過定期會議的討論結合專業人員建議並執行相關策略，透過靜心活動安排，讓服務對象情緒與行為趨於穩定。另外依據結構式活動及結構執行作息，加入職能治療師及特殊教育體能老師給予相關體能活動建議，在空間上增闢體能活動多功能室，提供感官活動，進而達到服務對象情緒穩定。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
情緒福祉				<p>3. 上半年度(2 月統計)紅燈服務對象佔 12.78%，黃燈服務對象佔 45.38%，綠燈服務對象佔 42.86%；下半年度(9 月統計)紅燈服務對象佔 9.23%，黃燈服務對象佔 55.38%，綠燈服務對象佔 35.38%。整體來說透行為支持措施，下半年度與上半年度比較，情緒行為燈號紅燈的服務對象降低了 3.55%。</p> <p>4. 個案研討共計辦理 3 場次，針對 2 位服務對象情緒行為與健康照護狀況進行討論，透過專業團隊間的研討，擬出策略共同配合執行。</p>
	休閒活動	提供多元有趣之休閒活動包含動態、靜態，增進服務對象情緒福祉。	<p>1. 卡拉 OK 活動總計服務 6,240 人次。</p> <p>2. 電影欣賞活動總計服務 6,240 人次。</p> <p>3. 簡易烹飪活動總計服務 1,560 人次。</p> <p>4. 戶外健走活動總計服務 3,120 人次。</p> <p>5. 球類活動總計服務 6,240 人次。</p> <p>6. 藝術創作活動總計服務 100 人次。</p>	<p>多元休閒活動安排，透過與服務對象討論休閒興趣量表，讓服務對象可以自主選擇喜歡的休閒活動，並在參與活動過程中學習等待依序、與同儕相處、家事能力提升、體能增進等等，進而有更豐富的生活體驗及學習，提高個人生活品質。</p>

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
物質 福祉	技藝陶冶與作業活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理作業博覽會。 2. 依據服務對象興趣、能力提供多元作業活動的參與，包含烘焙訓練、手工皂製作、蛋雞養殖等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作業活動博覽會總計服務 130 人次。介紹共計 12 種作業活動項目。 2. 作業活動總服務 4,934 人次(清潔工作/手工皂/擦蛋)。 3. 幸福商店總計服務 347 人次。 4. 蚯蚓養殖總計服務 132 人次。 5. 園藝手作總計服務 3,127 人次。 	藉由作業博覽會的方式，讓服務對象展現個人在作業活動中學習的成果，共有 12 位服務對象在支持下介紹分介紹個人參與的作業活動，並能說出該項活動的內容及應具備的能力。
	財務自主的支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據服務對象需求與能力提供金錢使用訓練。 2. 提供個人物品保管相關支持服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 零用金保管訓練共計 43 人。 2. 個人物品保管支持服務共計 130 人。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經過 1 年的學習已有 43 位服務對象能獨立使用與保管自己的零用錢。 2. 依據服務對象財物保管措施辦理執行，並積極支持服務對象學習保管個人物品，130 位服務對象均有個人置物空間，在支持下自行保管及使用個人的物品。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
人際關係	親情支持	1. 推動每月親子返家日。 2. 定期家屬電話聯繫或視訊。 3. 辦理親子活動。	1. 家屬連繫執行總計 3,211 人次。 2. 親子返家共計 302 人次。 3. 家屬電話聯繫(視訊)共計 1,127 人次。 4. 母親節親子活動「歡樂俏媽咪」共計 26 人參與。 5. 「香啾一起來~分享歡樂大團圓」親子聯誼活共計 52 人參與。	1. 每月 1 次與家長屬聯繫，也會透過家長屬群組不定期PO防疫期間的照片及影片，協助家長屬可以了解活動執行及生活狀況，並了解家屬的需求必要時提供諮詢服務。 2. 受 COVID-19 影響，服務對象無法定期返家，但疫情穩定時，服務對象能返家與家人團聚，皆感到愉悅，情緒也相對穩定。 3. 本年度親子活動，透過家長與服務對象共同實作烹飪活動，闖關遊戲等，以增進親子互動，同時展現服務成果，另也透衛教專區、福利諮詢專區，關心參與活動的家長屬，家長們對於親子活動的辦理感到滿意，也肯定服務的成果。
	家庭關懷支持	1. 辦理家長會活動。 2. 定期家庭訪視。 3. 辦理家庭需求評估與家庭支持服務計畫。	1. 110 年度辦理家長 2 場家長會： (1)4/30：共計 26 人。 (2)12/25：共計 52 人。 2. 家庭訪視：46 人。 3. 家庭需求評估：113 人。 4. 家庭支持：8 人。	1. 藉由家長大會宣導本院服務概況，讓家屬們更能了解服務對象在院內的生活狀況，並提升生活品質，家長的參與度有顯著提升。 2. 透過電訪或實地家庭訪視，了解案家需求，並從中提供家屬交通支持、經濟補助與更換身心障礙證明之協助。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
	社交活動	依據服務對象之個別需求與想望辦理促進人際互動的活動，包含慶生會、導覽員活動等。 辦理增進友誼及促進人際關係之活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 慶生會辦理總計 41 場次，服務 831 次。 2. 推動善意溝通圖卡使用，服務 329 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持 9 位有年度目標之服務對象共同辦理個人慶生會，從邀請對象、製作邀請卡、布置討論等，透過工作人員與服務對象共同探討，完成個人及聯合慶生會辦理之執行。 2. 先透過每日一張善意溝通卡的認識，讓增進服務對象對於善意溝通卡的認識，工作人員也會和服務對象討論，對於圖卡共同討論出註解及說明，協助服務對象可以更加認識圖卡的意義。
社會融合	社區參與	支持服務對象融入社區，使用社區設施等，如購物、外出用餐等。	社區融合活動參與總計 2,868 人次。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 住宿自主區之服務對象每月假日休閒活動均會支持 2 次以上外出使用社區設施或購物的活動，提供服務對象可以知道社區設施的相對位置，也讓服務對象假日可以外出自主購物。 2. 支持 5 位服務對象連結目標拜訪社區家園，了解居住於社區居住之服務對象須具備的基本能力及前往做客之道，聽完分享即看到居住處後，參訪的服務對象也會很期待也能到社區中居住。 3. 多元使用社區設施，今年各工作坊均有設計相關社區融合設施看板，預計明年度要製作服務對象易讀社區地圖，協助服務對象更認識社區中的設施及使用的功能。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
	融合活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 連結社區資源辦理社區融合活動。 2. 音樂之友公益演出活動。 3. 辦理我是演講高手，巡迴演講活動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加 110 年湖口鄉辦理~2021 湖口花享艷活動，共計 48 人次。 2. 參加 110 年桃園市辦理~桃園仙草花節~癒風仙境，共計 26 人次。 3. 參與社區舞蹈班，共計 29 人次。 4. 參加新竹縣政府辦理-線上義民祭活動，共計 92 人次。 5. 音樂之友公益演出活動共辦理 4 次，線上觀看人數：1,436 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合鄰近鄉鎮辦理之社區活動，參與社區辦理的活動，增加服務對象的生活經驗，促進社會融合。 2. 支持 3 位服務對象報名參與社區舞蹈課程，每周一次的舞蹈課程，除滿足服務對象學習舞蹈的夢想，更增進服務對象與社區民眾的互動，透過社區舞蹈課程，服務對象與共同學習舞蹈的社區媽媽們有良好的互動，彼此會分享生活經驗。 3. 疫情當下，透過多元媒體的媒介，參與新竹縣重要的義民慶典活動，透過網路線上直播的觀賞，讓服務對象也可以與同儕一同參與現場活動的辦理與參與。 4. 音樂公益演出因受 COVID-19 影響，故改由香園粉絲專頁發佈影片供民眾欣賞服務對象每日練習的成果。 5. 香園於 8 月份，每周發布一段音樂表演，有打擊樂、合唱團等等的演出，將服務對象練習的成果分為 4 週發佈於線上讓民眾也感受音樂的快樂。 6. 「我是演講高手，巡迴演講活動」因受 COVID-19 影響，無法讓服務對象進行巡迴演講，故調整方式進行，已支持 1 位服務對象 12 月 10 日於彰化清水那方的舉辦的紅寶石之夜活動演講，另支持 6 位服務對象於 12 月 18 日在永福獅子會的活

				動上演講，在簡報的提示下能完整自我介紹，分享生活。
成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
權利	權益倡導與保護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象權益委員會組織運作。 2. 服務對象自治組織活動運作與帶領。 3. 家庭會議與班級會議意見的表達。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作坊服務對象班會執行總計 40 場次，共計 1,883 人次。 2. 服務對象權益委員會共召開 2 次會議，總計參與 29 人次。 3. 服務對象自治委員會共召開 3 次會議，總計參與 41 人次。 4. 家庭會議共 145 次會議，共計 1,912 人次參加。 5. 門禁卡使用學習執行共 2,674 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作坊內班會或家庭會議，均會透過易讀資訊的提供，協助服務對象聚焦會議主題與討論，鼓勵與支持服務對象都有發表意見的機會；教導理解力較佳之服務對象學習尊重家庭會議的決定，意見不合時要學習相互溝通，表達出彼此願意配合的意見。 2. 透過服務對象權益委員會來保障本院服務對象各項之權益。 3. 服務對象自治委員會，均提供易讀資訊供委員們了解，並從中學習會議的辦理模式，並可於會議共同討論活動辦理方式；像是服務對象曾表示，工作人員有尾牙，為何他們沒有，故服務對象的尾牙因委員們的提案爭取而來，至今已成功辦理 2 年服務對象的尾牙活動。 4. 門禁卡使用學習，教導服務對象瞭門禁卡使用的方式與保管的責任與義務。在支持下鼓勵服務對象自主使用門禁卡進出住宿空間，除了自主區服務對象之外；本年度服務對象滿意度調查皆為「非常滿意」，預計明年度持續新增服務對象人數學習。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
	易讀資訊推動	1. 易讀小組活動運作。 2. 充實易讀資訊。	1. 10 月份完成行政院環境保護署易讀-毒化物疏散避難指引，共計 20 位服務對象協助驗證完成。 2. 10 月份執行服務對象滿意度問卷易讀版驗證，共有 18 位服務對象進行測試與驗證。	1. 透過 2 次環保署提供的易讀驗證，讓服務對象可以練習閱讀並提供易讀文件建議，也可以說出自己對於圖片閱讀的理解和感受。透過工作人員的口頭提示及說明，可以理解易讀意義的服務對象佔 45%，好像可以理解的佔 45%，無法理解佔 10%。 2. 透過服務對象對於機構伙食、作息、大型活動安排、工作人員、健康服務等題項的滿意度，提供機構品質提升的參考，今年度先對於服務對象對於易讀滿意度問卷先進行初試，逐步調整圖片代表意義，並在年底完成各工作坊各 6 位服務對象試測。
	社區居住服務	提供心智障礙者社區居住服務。	1. 共有 3 個據點。 2. 服務人數 15 位。 3. 連結日間資源，就業 10 位，接受日間照顧服務的有 5 位。 4. 居住支持服務共 4830 人次。 5. 社區宣導活動 3 場次。 6. 消防演練 3 場次。	1. 建立社區地圖讓住民了解居住附近社區資源，已有 11 位住民會自行購買日常所需用品，2 位住民能自行到附近診所就醫，5 位住民參與社區活動中心辦理的瑜珈課程與舞蹈課程。 2. 在財務自主方面已有 5 位住民學會使用 ATM 取款。 3. 成立社區居住住民 LINE 群組，能及時獲得訊息及意見的表達，已有 5 位住民能獨立使用手機、Line 等功能。 4. 拓展住民的社交圈，有 4 位住民有結交社區中的朋友並能自行拜訪。 5. 12 月 10 日、11 日，連結社區資源共同完成住民 2 天 1 夜的輕旅行目標，住民對於本次旅遊活動的留下美好的回憶並感到非常滿意。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
個人發展	終身學習	1. 提供有關個人成長相關課程。 2. 辦理多元學習課程，擴充生活經驗。	1. 靜心課程總計執行 6,811 人次。 2. 奉茶師總計執行 117 人次。 3. 烏克麗麗總計執行 94 人次。 4. 合唱團總計執行 276 人次。 5. 太鼓總計執行 167 人次。 6. 打擊樂總計執行 1,634 人次。 7. 向日葵&香園小舖自我照顧課程總計執行 1,680 人次。 8. 創意黏土手作課總計執行 72 人次。 9. 創意手作課程總計執行 60 人次。	1. 110 年度開始各工作坊均開始於作息中執行靜心活動，協助服務對象於日常生活執行中練習安定下來， 2. 培養 6 位茶人小老師支持奉茶課程執行，支持 5 位服務對象執行年度 ISP 目標，服務對象均能全程參與 (60 分鐘以上)，服務對象多能獨立或在口頭提示下完成泡茶的流程，在泡茶過程中可以與同儕互動並共同完成指派的動作及流程，服務對象之課程滿意度均為非常滿意。 3. 兩週 1 次烏克麗麗彈奏練習，培養服務對象多元休閒活動，也讓服務對象在日常生活中反覆練習，豐富生活經驗及展現成就。 4. 結合服務對象個人歌唱、舞蹈的表演，辦理年度個人演唱會之目標執行，透過每周持續的練習及搭配，服務對象多數獨立或是在工作人員的監督陪同下完成演唱，也練習依據表演流程依序完成表演。 5. 透過太鼓志工老師及院內工作人員共同協助課程執行，討論出簡易口訣讓服務對象可以反覆背誦及練習，目前已訓練 2 位服務對象小老師可以成為帶領之主角，增進服務對象自信。另透過輕快的節奏及歌曲，搭配動作訓練與執行，協助舞台表演與練習。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
				<p>6. 目前已有 2 位服務對象可以敲奏主旋律，2 位服務對象可以敲奏伴奏，今年更訓練服務對象在音樂老師的指揮下，可以完成一個曲目的敲奏及合奏。</p> <p>7. 今年度有 37 位服務對象有相關自我照顧能力提升之 ISP 目標連結，透過日夜間工作人員連結訓練及執行，協助增進服務對象自主照顧能力。</p>
發展潛能	<p>1. 支持服務對象參與相關才藝發表。</p> <p>2. 辦理成果發表會。</p> <p>3. 提升自我照顧與家事技能。</p>	<p>1. 規律運動成果展，表演 2 個項目，共計 37 人次參與。</p> <p>2. 12 月份辦理服務對象才藝成果展與演唱會，共計參與 130 人次。</p> <p>3. 12 月份辦理服務對象手工藝作品成果展，共計參與 130 人次。</p> <p>4. 協助 11 位服務對象，共計 12 幅畫作參加 2020 愛無界限~Love has no limits 第四屆藝術作品展。</p>	<p>1. 支持服務對象使用平日規律運動執行之有氧動作、居家椅子活動、水瓶抬舉活動等，連結編排成舞動體操表演，並透過持續排練，增進福對象記憶，並於成果展時登上舞台，增進自信心。</p> <p>2. 技藝運動部分，連結生活清掃用品打擊樂、身體節奏拍打樂、服務對象敲奏及客家主題曲目編排，提供表演全新視野，增加表演節目的多元性。</p> <p>3. 結合服務對象目標連結，諸如：圓夢演唱會、生活擊樂成果發表會等，邀請服務對象共襄盛舉參與成果表演，也結合線上直播活動辦理，讓家長屬及不同機構服務對象也可以一同觀賞成果與表演。</p> <p>4. 結合院內親子活動辦理，協助服務對象於平日親手製作的縫紉作品、手作黏土作品、藝術創作作品等等，讓家長屬可以看到今年服務對象的進步與努力，也讓社會大眾看到服務對象的多元才藝展現。</p>	

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
				5. 持續支持服務對象創作，本次推派 11 位服務對象參與畫作展覽，有 7 位服務對象是第 1 次參加畫作展覽，更有 1 位服務對象連結目標執行，提供對象舞台展現，拓展多元生活經驗。
自我決策	選擇與決定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理自立生活學習體驗活動。 2. 自主用餐計畫。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日間幸福用餐~自主用餐小組計畫執行總計 2,890 人次。 2. 夜間幸福用餐~自主用餐小組計畫執行總計 247 人次。 3. 每月 1 次由各工作坊討論自訂菜單 2 套。 4. 餐車活動、中秋活動、慶生會活動、聖誕大餐活動均由服務對象自主點餐。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今年度自主用餐在早餐、晚餐的執行上教保人員會在自主用餐一週前的家庭會議中進行點餐作業，利用電腦、圖卡輔助挑選，老師也會根據過往的用餐反應，協助引導餐點喜好方向，增進服務對象自我決策的成就感；本年度滿意度調查表為「非常滿意」，預計明年度持續新增服務對象人數學習。午餐的部分平日支持 18 位服務對象於愛心園餐廳進行自主用餐，假日則支持 25 位服務對象於愛心園餐廳自主用餐，期間讓服務對象可以自主選擇共同用餐的好友。 2. 每個工作坊今年度均提供 4 次服務對象自訂菜單，透過與服務對象討論過程，在伙食會議及服務對象自治委員會中服務對象均能提出伙食建議。 4. 大型活動或是連結社區資源辦理活動，均會請服務對象於班會中討論相關菜單及餐點，並協助支持服務對象可以自主選擇餐點。

	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
成果類別	個人夢想與計畫	1. 辦理生活品質促進計畫。 2. 個別化支持計畫。	1. 我是小廚師計畫服務 83 人次。 2. 自我倡議訓練工作坊服務 100 人次。 3. 我是演講高手服務 81 人次。 4. 開心魔法師計畫總計執行 109 人次。 5. 樂活家健手操服務 7,332 人次。 6. 個別化服務計畫服務 130 人；全院服務對象 ISP 目標總數為 8,051 項，已完成共計 7,997 項，須持續執行 44 項，放棄目標數為 10 項，ISP 目標總達成率：99.33%，期中共計修正 57 項目標。 7. 自立生活學習~我會使用門禁卡，服務共計 2,674 人次。	1. 我是小廚師計畫協助 7 位服務對象，透過每月 1 次烹飪料理課程，服務對象可以在監督下使用 2 種刀具處理食材，也可以在監督下使用 2 種烹飪用具料理食物。今年在支持下完成道料理，也會分享給同儕共同享用。 2. 在支持下，服務對象自治委員會依據分配的任務及提示小卡，完成行前會議討論及場地復原。連結並協助 11 位服務對象執行 ISP 目標，也提供 2 位服務對象可以參與學習自治會活動的辦理。 3. 支持 6 位服務對象連結及執行 ISP 目標，持續透過訓練增進服務對象自信的表達，服務對象多數可以獨立完成自我介紹，工作人員亦支持協助製作 PPT 簡報，今年在支持下有 1 位服務對象完成 1 場演說。 4. 延續 109 年 3 位訓練的服務對象，新增訓練並支持 3 位服務對象可以自主保管及使用門禁卡，並做到保管的義務及責任。

成果類別	服務項目	服務內容	服務效益	
			實際服務量	具體服務成效
	自我管理	推行個人作息	1. 推動個人作息安排總計 1 人。 2. 使用自主能力卡+自主休閒卡與服務對象對談，共計完成 12 位訪談。	1. 透過個人作息表的擬定，協助 2 位服務對象可以依據時間表完成個人作息及活動安排，進而達到情緒穩定。 2. 透過與服務對象使用圖卡對談，讓服務對象對於休閒活動安排、人際互動、社區活動安排等，可以提供更多的想法與建議。

服務成果照片



個別飲食指導



衛教課程~健檢前說明會



推動規律運動，促進身體健康



推動規律運動，促進身體健康



用餐前進行健口瑜珈，延緩吞嚥功能退化



潔牙支持，維護口腔健康



多元活動，促進生活豐富性



多元活動，促進生活豐富性



茶道課程，提升生活美學



歡樂慶生會



與志工夥伴們一起製作康乃馨



進入社區，和社區媽媽們一起學習舞蹈



上美髮院燙頭髮，滿足愛美的願望



參加象鼻子協會舉辦畫展，展現才能



練習使用溝通輔具



支持意見表達，學習參與會議



支持學習選舉活動，服務對象自治委員選舉



快樂的旅遊



親子闖關活動，增進親情



支持依據購物清單採買烹飪食材



每月召開1次家庭會議



實現登上舞台表演

圓夢 演唱會

2021
12 / 29

▶ 表演人員
合唱團全體成員

▶ 表演地點
愛心園一樓簡報室

▶ 圓夢計畫
小萱、阿文、慧慧



參加享受生活，快樂運動成果發表會



參加享受生活，快樂運動成果發表會



打擊樂團團員的訓練



專心的彩繪紙燈籠