



# 服務模式調整說明

103年6月29日



# 服務模式為什麼需要改變呢？

1. 本院45歲以上服務對象已達29%，中高齡人數持續增加中
2. 因應照顧需求的改變
3. 提供更具有品質的生活

# 香園服務模式調整的做法

1. 依年齡與照顧的需求性，分為樂活組、教保組、技藝陶冶組。
2. 依據組別不同調整服務重點與活動安排，如年輕的服務對象會以學習訓練為主，中高齡會以健康維護為主



# 香園服務模式調整的做法

3. 硬體設施調整

4. 連結更多專業人力資源，護理人員、職能治療師、音樂老師、營養師

5. 貼心的個別飲食





# 香園服務模式調整的進度

1. 103年8月份，新豐院區45歲以上照顧需求高的12位服務對象轉至湖口院區愛心園4A。
2. 103年8月份開始會依據照顧評估與年齡區分班級。
3. 加強中高齡服務的專業訓練



# 香園樂活服務

## ●樂活組：

1. 45歲以上

2. 依據健康情形分為樂活班 快樂養生班

## ●服務重點：

1. 健康照護與安全服務

2. 居家生活服務

3. 休閒生活服務

4. 社區生活服務

5. 其他服務





# 香園教保服務

- 教保組：18歲至44歲，生活自理需要大量協助  
依據生活自理與學習參與度做班級分配
- 服務重點：
  1. 健康照護與安全教育
  2. 生活自理訓練
  3. 家事能力培養
  4. 技藝陶冶
  5. 休閒興趣培養
  6. 社區參與
  7. 其他服務



<http://artworkshop.com.hk>



# 香園技藝陶冶服務

- 技藝陶冶組：18歲至44歲，生活自理在監督下可完成
- 服務重點
  1. 健康照護與安全教育
  2. 工作技能訓練
  3. 庇護性就業、獨立就業輔導
  4. 居家生活能力培養
  5. 休閒興趣培養
  6. 社區參與
  7. 其他服務





# 硬體軟體一起改變

1. 對現有的設施設備加強安全設施，  
如防撞條、監視設備、止滑措施等。
2. 提升照顧人員的專業服務能力。
3. 照顧人力增加更提高更好的服務
4. 與明新科大產學合作
5. 建立家長們的成長團體





# 面對全新服務要做的準備

1. 成立事業部門，增加收入來因應更優質的服務所需經費
2. 邀請家長們共同為香園付出自己的力量，如協助募款、銷售我們的產品、擔任志工等。
3. 服務品質問卷調查，蒐集來自家長、專業人員、志工等相關建議。
4. 持續為提供優質的生活品質而努力



香園邁入25年了，這裡早已是孩子的家，  
請與我們一起建立溫馨、健康的快樂家園

請支持我們，謝謝大家。



<http://artworkshop.com.hk>