

邁向卓越之路

文/院長 黃慧玉

組織的成長與品質來自於團隊成員合作共同產生的結果，本院長期致力於身心障礙者的教養服務，為能持續提升服務品質，本院特別重視同仁的教育訓練，104年本院申請勞動部動力發展署之企業人力提升計畫，從組織的經營目標與現況分析到訓練需求規劃了六大教育訓練課程，期待透過完整的教育訓練課程提升團隊成員的專業能力與創新思考能力、解決問題的能力，進而發展團隊精神達成本院經營目標。

自二月份起本院展開一系列教育訓練課程，如『感動服務從心出發』、『顧客感動的創意服務』，讓我們學習重新去看我們服務對象、家長、志工與關心我們的人，甚至包含我們的同事與家人，因此鼓勵同仁提出感動方程式，並推行感動存摺活動，透過實際生活中去關心他人，幫助他人，教保員更落實於服務工作中，因為這門課程後推出的感動方程式，快樂家的教保員每日開始執行對服務對象說我愛你的行動，每次進到快樂家，每位服務對象臉上洋溢著笑容，可以感受到他們對我們的服務是滿意的，更可看見教育訓練課程帶來的改變。

工作同仁上了創新邏輯思考之課程，學習到運用心智圖找出解決策略，也學習到九宮格法找出最重要的工作目標，教保員更是充滿創意運用了心智圖完成服務對象的一頁計畫(ISP)書。

我們仍持續再學習，並不斷看見同仁的改變與成長，這些成長將帶領我們慢向卓越之路。



講師教香園同仁如何利用便利貼的方式分層討論，並將其意見統整歸納。



同仁們討論出來的意見有效率的分層歸納出來了！

以個人為中心計畫～圓夢之旅

文/湖口院區教保組長 吳欣宜

103年11月27日是一個圓夢的開端，以「個人為中心的計畫」(Person-Centered Planning)的訪談展開，透過欣宜與香愛天使小慧約定104年夢想探討的時間。小慧主動邀約黃院長、欣宜、主責教保員詩夢與同儕小萱一同進行圓夢計畫擬定。透過訪談過程了解小慧喜歡的事物，欣宜協助繪製與目標夢想一致的圖像，小慧擔心的說出最後一個夢想：「我很想去看陳冠霖和李燕」，當我紀錄畫下的那刻，小慧反覆詢問我：「真的可以嗎？我的夢想會實現嗎？」，我心中堅信只要努力，夢想一定會實現！

透過一次院務會議的分享，當欣宜展現了與小慧的訪談過程及104年目標的一頁計畫

畫圖，董事長當下欣然表示支持計畫，希望工作人員務必協助小慧逐步完成夢想。於是熱心助人的嘉芝老師開始透過FB臉書與藝人陳冠霖聯繫，以協助小慧逐步架構圓夢之旅。104年3月獲知藝人陳冠霖會來訪的消息，我們十分開心也十分驚喜！期待著夢想完成的那一天。104年3月26日嘉芝老師欣喜地來告訴我，藝人陳冠霖要來了，請我們準備，當下的感覺像做夢一般，但回到現實，內心緊張期待著，也希望給小慧一個特別驚喜的禮物，連著我也開始緊張了起來！香園的全體動員，希望營造歡樂慶生會的活動，帶給全體的服務對象一個特別的生日禮物。千呼萬喚始出來，藝人陳冠霖來了，如同小粉絲一般，服務對象滿心期盼與藝人拍照囉！特別是小慧，流出感動而滿意的眼淚，這時心裡有種踏實感，原來小小的力量也能聚集滿滿的能量，推動夢想的完成，讓愛能傳遞蔓延，小小的努力會有大大的收穫。

「感謝」與「感動」是支持香園全體員工的動力來源，感謝各方資源及支持力量的湧入；感動各方善心人士及香園工作團隊彼此為了服務對象的夢想認真實踐，相信有夢，築夢踏實，更帶來源源不絕愛的能力，藝人陳冠霖更是盡心盡力協助我們募集藝人力量，支持本院5月3日的母親節活動，陳冠霖更是於活動前夕持續與我們保持密切聯繫，也透過FB詢問我相關活動流程及相關事宜，更感謝公共事務組持續協助後續的追蹤及執行，活動當天小慧也帶上了禮物感動的致謝，一幕幕畫面都衝擊著我們內心，愛的具體行動就從你我開始，不用擔心力量與前進的動力不足，積少成多，相信我們一定能完成夢想，成為夢想的推動者與實踐者。



黃慧玉院長跟小慧探討他的夢想圖



經過專業團隊共同討論後小慧的夢想圖出來了！



小慧(左圖一)與家長會長陳百合女士(圖中)藝人陳冠霖先生開心合影

讓您的 買菜錢也能做公益

文/主任 宋恒善



104年3月16日引頸企盼的「快樂咕咕雞農場」揭牌儀式。香園教養院-黃慧玉院長(圖中)、松青扶輪社-余金全社長(圖右三)、松青扶輪社(活動主理)-彭恩溫先生(圖右二)、馬來西亞蒲種世紀扶輪社-Jimmy社長(圖右一)、中美嘉吉股份有限公司(科技應用創新部)-洪文興經理(圖左一)、艾弗氏農業技術股份有限公司-張守傑副總(圖左後三)艾弗氏農業技術股份有限公司-楊建新總經理(圖左後四)



104年5月8日【松青扶輪社】、【中美嘉吉股份有限公司】及【艾弗氏農業技術股份有限公司】再度蒞臨新豐院區，繼續指導咕咕雞飼養的情形。並由蔡永興董事長(圖左四)、黃慧玉院長(圖左三)及宋恒善主任(圖左二)歡迎暨接待-中美嘉吉股份有限公司-總經理Mr. Renato Huelgas(圖左五)、松青扶輪社(活動主理)-彭恩溫先生(圖右五)、艾弗氏公司-張守傑副總(圖右四)、中美嘉吉公司(科技應用創新部)-洪文興經理(圖右三)。

「香園快樂咕咕雞養殖計畫」於104年3月16日(星期一)上午10點30分在本院湖口院區接受【松青扶輪社】、【艾弗氏農業技術股份有限公司】及【中美嘉吉股份有限公司】等愛心團體與企業聯合捐贈無毒飼養雞隻所需的三年經費(松青扶輪社贊助)、飼養技術(艾弗氏農業技術股份有限公司提供)以及綠色飼料(中美嘉吉股份有限公司提供)。約莫於上午11點左右，黃慧玉院長及宋恒善主任陪同松青扶輪社...等三家贊助單位，驅車前往新豐院區的快樂咕咕雞農場，共同見證了簡單隆重卻讓人矚目的揭牌儀式。

有關香園紀念教養院「咕咕雞公益自足農場」，是以世界最先進的「AFPS」無抗生素與藥物健康養殖系統與全球最大的糧商CARGILL的「綠色飼料」所共同贊助的公益活動，牠結合歐美先進概念的「動物福利」提供「最舒適的成長環境」與「最乾淨食物」，所產出「好心蛋」、「好心雞」的公益示範農場！其中設置了棲息架、生蛋槽、乾淨的墊料及舒適空間，在最自然的生長環境中生蛋與成長，提供您我最健康、安心的「好心蛋」、「好心雞」！

香園農場是一個提供身心障礙者庇護性環境的教養院，她不僅是提供身心障礙者的工作機會也極力推動環境保護與乾淨食物生產，首先我們採取不使用藥物抗生素養的雞隻，將他們乾淨的排泄物供給不使用化學肥料與農藥的自然農法種植生產蔬果與愛護土地。此次在「松青扶輪社」、「艾弗氏農業」、「中美嘉吉」、「上海銀行文教慈善基金會」的支持下，將香園農場轉型成高經濟型複合式自足農場，透過無污染的養殖過程中與動物開心互動來增進服務對象的成就和情緒福祉，也擴充了服務對象的生活體驗，未來將養殖咕咕雞所帶來的經濟效益，進而改善服務對象的生活品質，嘉惠香園紀念教養院200餘位服務對象。

更希望此次香園紀念教養院「咕咕雞公益自足農場」的建立，不僅在建立自我肯定之餘廣產出的「好心蛋」、「好心雞」，能成為您家裡餐桌佳餚，守護您全家人的健康。

當然我們更希望經此讓您成為我們的「愛用戶」，經常採購我們的「好心蛋」、「好心雞」，讓我們自立自強有尊嚴的過好每一天。



經訓練後服務對象已能愉悅的進入雞舍餵飼雞隻並快樂的採收雞蛋呢！



服務對象小心翼翼的採收雞蛋



風城重機協會

騎士心溫暖情

文/公共事務組長 梁鳳慈

四月二十六日(星期日)風和日麗的早上，香園寶貝興致勃勃的做好心理準備，迎接一場從未有過的感官體驗~騎乘重機感受迎風馳騁的刺激！

約莫於上午9點半左右，重機協會二十餘位會友在歐澤祺先生的引陪下，浩浩蕩蕩地騎著20餘台炫目的重型機車抵達香園湖口院區。當孩子們目睹重機騎士們神氣的風采及帥氣的裝扮，臉龐上已顯露出一股興奮莫名與躍躍欲試的神情。寶貝們耐性地排隊，並在工作人員的協助下跨坐上重機，每梯有7台重機同步出發，讓孩子可安全的在單向管制的(湖口院區前)的道路上體驗！因考量寶貝們的安全，重機僅能以緩緩地速度前進！

香園寶貝雖未能確切地體驗重機奔馳的速度感，但卻享受那猶如國慶日機車閱兵般的神氣與驕傲，這也讓寶貝們樂不可支呢！從他們臉龐綻放出無以言喻的喜悦光芒，更讓重機協會的騎士們感受到為這群天使寶貝辦理這場活動是值得的！

感謝「風城重型機車協會」歐澤祺先生，熱心地集結了同好者蒞院關懷亦發動愛心款5萬9千元，協助香園推展教養服務，嘉惠院內所有的孩子；更為香園天



3~4月份大事記

社工組督導 蔡玉蓮 彙編

- 3/2 本院辦理員工在職訓練邀請張金龍老師講授「部門主管的人事管理技巧」、「主管如何有效提升執行力」(一)。
- 3/6 本院辦理員工在職訓練邀請張碧珠老師講授「工作團隊內部衝突管理技巧」、「聆聽的藝術與人際關係之協調」。
- 3/5 新豐院區進行環境消毒。
- 3/9 本院辦理員工在職訓練邀請張金龍老師講授「部門主管的人事管理技巧」、「主管如何有效提升執行力」(二)。
- 3/11 1.「明新科技大學」幼保系學生志工19人蒞臨湖口院區提供志願服務。
2.護理組於新豐院區舉辦減重大賽說明會及宣導活動。
- 3/12 本院辦理員工在職訓練邀請林佳蓉老師講授「高齡被照顧者生活保健照護服務教學」、「觸、嗅覺運用輔導教學」。
- 3/13 1.「明新科技大學」幼保系學生志工14人蒞臨湖口院區提供志願服務。
2.本院辦理員工在職訓練邀請王建岡老師講授「現場環境清潔維護與災難危機處理」、「職場道德規範與職業操守」。
3.護理組於湖口院區舉辦減重大賽說明會及宣導活動。
4.新竹縣政府長官蒞臨本院進行業務查核。
5.「風城大型重機機車協會」歐澤祺會長及會員等蒞臨湖口院區關懷。
- 3/14 「妙音慈善義診團」蒞臨本院提供服務對象牙科義診服務。
- 3/15 「新竹市福源花生醬食品行」邀請本院部分師生參加該食品行所舉辦之「新春聯歡餐會」活動。
- 3/16 1.「藝髮屋」美髮志工8人蒞臨湖口院區提供義剪服務。
2.本院辦理員工在職訓練邀請張金龍老師講授「危機vs轉機-顧客抱怨處理技巧」。
3.本院舉辦快樂咕咕雞養殖計畫受贈儀式。
- 3/18 本院召開3月份伙食委員會。
- 3/19 「翁信物業」特助何宗喜先生與公司人員4人等蒞臨湖口院區關懷。
- 3/22 本院辦理員工在職訓練邀請張金龍老師講授「部門主管的人事管理技巧」、「主管如何有效提升執行力」(三)。
- 3/23 本院召開104上半年度志工大會。
- 3/25 1.本院辦理員工在職訓練邀請于貴中老師講授「老品牌的新智慧-創意行銷手法與通路佈局策略」及楊國寶老師講授「壓力情緒與環境改善策略」。
2.兩院區進行電梯保養。
3.護理組於新豐院區辦理團體衛教課程「正確減重方法」。
4.藝人陳冠霖先生及其家人蒞臨湖口院區關懷。
- 3/27 1.本院辦理員工在職訓練邀請王聖凱老師講授「感動服務從心做起2」及「創新效率學習記憶力與閱讀力訓練」。
2.「新北市泰山區工商婦女企業管理協會」40人蒞臨湖口院區關懷。
- 3/31 本院辦理員工在職訓練邀請張金龍老師講授「打造個人超績效的工作計畫與時間管理」及「情緒與壓力管理」。

- 4/01~4/02 新豐院區進行環境消毒。
- 4/08 「新竹縣女子燙髮公會」美髮師蒞臨新豐院區提供義剪服務。
- 4/09 護理組於新豐院區辦理「三高正確飲食、正確洗手、正確減重方法」團體衛教(一)。
- 4/10 1.護理組於湖口院區辦理「三高正確飲食、正確洗手、正確減重方法」團體衛教(一)。
2.本院舉辦員工在職教育邀請林佳蓉老師講授「高齡被照顧者生活保健照護服務教學」、于貴中老師講授「老品牌的新智慧-創意行銷手法與通路佈局策略」。
- 4/11 1.「兆光實業股份有限公司」董事長許垂彬先生率領40名員工蒞臨湖口院區關懷，並參與天然草本手作坊手工皂DIY活動。
2.「翁信物業公司」董事長葉蘇先生率領13名員工蒞臨湖口院區關懷，並參與天然草本手作坊手工皂DIY活動。
3.本院舉辦員工在職教育邀請張金龍老師講授「人力資源策略性關鍵績效指標分析」。
- 4/12 1.「新北市人文發展協會」貴賓5人蒞臨本院關懷。
2.本院部分師生至中壢藝術館欣賞「百老匯萬歲音樂會」活動。
- 4/14 1.本院部分工作人員到「仁愛啟智中心」進行社區居住觀摩學習活動。
2.本院舉辦員工在職教育邀請張金龍老師講授「訓練品質管理的規畫要求」(一)。
本院召開104年度第2次勞資會議。
- 4/15 本院召開4月份伙食委員會。
- 4/16 1.「啟英高中」學生志工60人蒞臨兩院區提供志願服務。
2.新豐院區舉辦4月份慶生會活動。
3.湖口院區進行環境消毒。
4.護理組於新豐院區辦理「三高正確飲食、正確洗手、正確減重方法」團體衛教(一)。
- 4/17 5.本院舉辦員工在職教育邀請張金龍老師講授「訓練品質管理的規畫要求」(二)。
- 4/23 護理組於湖口院區辦理「三高正確飲食、正確洗手、正確減重方法」團體衛教(二)。
- 4/23 本院舉辦員工在職教育邀請王聖凱老師講授「創新效率學習記憶力與閱讀力訓練」。
- 4/24 湖口院區舉辦「明日之星初賽」活動。
- 4/25 「新北市泰山區志工協會」貴賓80人蒞臨本院關懷。
- 4/26 1.「風城重機機車協會」歐澤祺先生及會友30人蒞臨本院關懷，並提供重機機車給服務對象騎乘體驗。
2.本院舉辦員工在職教育邀請張金龍老師講授「組織內人力資源策略分析運用」。
- 4/27 1.本院舉辦員工在職教育邀請張碧珠老師講授「創新邏輯思考與問題解決策略」及「顧客感動的創意服務」。
2.「藝髮屋」美髮公司美髮師蒞臨湖口院區提供義剪服務。
- 4/29 「財團法人台北市關渡宮」捐贈兩院區AED設備各一台。
- 4/30 本院舉辦員工在職教育邀請王建岡老師講授「性侵害性騷擾防治」。

活動剪影

公共事務組專員 薛丞君 彙編



3月15日新竹福源花生醬邀請本院服務對象參加該公司的新春聯歡餐會並與藝人李羅先生合照。

3月15日響愛慈善會蒞臨參訪並捐贈物資乙批。



3月16日新豐院區【快樂咕咕雞農場】揭牌儀式，咕咕雞農場開幕囉！



3月19日快樂家箭竹窩之旅。



3月22日新豐婦女協會蒞臨帶領服務對象團康及樂器DIY。

3月25日本院辦理104年度(上半年)志工大會大合照。



3月26日香園寶貝陳○(前排右)夢想起飛、星光也溫暖！愛心藝人陳冠霖先生(後排中)蒞臨蒞院，圓了寶貝陳○想見偶像的夢想。真的又驚又喜又感動哩！



3月28日瑞平國中太鼓隊表演-看我們擺好帥氣Pose準備大展身手啦！



4月10日湖口老街三元宮祈福之旅。



4月19日在香園不只有愛-還充滿健康與活力，服務對象與工作人員參加「戀戀桐花全國路跑活動」朝氣十足，讓我們一起為他們掌聲鼓勵！



4月26日感謝「風城重機協會」蒞臨載服務對象體驗乘坐重型機車吹吹風的拉風感覺，另協會友愛心捐款總額五萬九千元協助本院推展院務。



感動服務-教保員看到服務對象的腳趾龜裂，特別規劃了足部保養課程，幫香園天使足部保養(泡脚、按摩、修剪指甲、擦抹乳液等)，香園天使享受擁有美美的雙腳。

 艾弗式農業技術股份有限公司

好心蛋訂購專線：035908001 # 355 # 356